

ЈКП „Стандард“ Књажевац
Број: 1018/1
Датум: 25.06.2021.год.

На основу члана 55. Закона о заштити потрошача („Сл.гласник РС“, број 88/2021), предузеће ЈКП „Стандард“ Књажевац истиче:

О Б А В Е Ш Т Е Њ Е
О НАЧИНУ И МЕСТУ ПРИЈЕМА РЕКЛАМАЦИЈА НА
ИЗВРШЕНУ УСЛУГУ ОД ОПШТЕГ ЕКОНОМСКОГ ИНТЕРЕСА

Потрошач може да изјави рекламацију продавцу ради остваривања својих права по питању саобразности робе, гаранције и услуга, као и због погрешно обрачунате цене и других недостатака, у пословном објекту ЈКП „Стандард“ Књажевац, на адреси Капларова бр. 8, у Књажевцу.

Лице задужено за пријем рекламација је запослена Лазаревић Светлана, распоређена на пословима пословно-техничког секретара, а у њеном одсуству лице задужено за пријем рекламација је запослена Јеленковић Ирена, распоређена на пословима административног радника у Служби за правне и опште послове-људске ресурсе.

Телефон за пријем рекламација је: 019/731-112, 731-190

Електронска адреса за пријем рекламација је: jkp_standard@mts.rs

Свака поднета рекламација заводи се у евиденцији примљених рекламација под датумом када је примљена и добија број под којим се заводи у евиденцији примљених рекламација.

Потрошач рекламацију може извршити усмено у пословном објекту послодавца који му је услугу извршио, телефоном, писаним путем, електронским путем, уз доставу рачуна, односно одговарајуће документације о извршеној услузи, или другог доказа о услузи (копија рачуна, слип и др.).

Трговац је дужан да без одлагања, а најкасније у року од 8 дана од дана пријема рекламације писаним путем или електронски, одговори потрошачу на изјављену рекламацију. Одговор трговца на рекламацију потрошача мора да садржи одлуку да ли прихвата рекламацију, изјашњење о захтеву потрошача и конкретан предлог и рок за решавање рекламације који не може бити дужи од 8 дана.

Уколико трговац из објективних разлога није у могућности да удовољи захтеву потрошача у наведеном року, дужан је да о продужењу рока за решавање рекламације обавести потрошача и наведе рок у коме ће је решити, као и да добије његову сагласност, што је у обавези да евидентира у евиденцију примљених рекламација. Продужавање рока за решавање рекламација могуће је само једном.



ЈКП „СТАНДАРД“ КЊАЖЕВАЦ