

ЈКП „Стандард“ Књажевац
Број:2359/2
20.12.2022. године
К њ а ж е в а ц

На основу чл. 82. Закона о заштити потрошача („Сл. гласник РС“ бр. 88/2021) и чл. 69. и 83. Статута ЈКП „Стандард“ Књажевац број 670 од 27.04.2021. године, директор предузећа доноси следећу

О Д Л У К У

о формирању Комисије за решавање рекламација потрошача

1. ОБРАЗУЈЕ СЕ Комисија за решавање рекламација потрошача на услуге од општег економског интереса које пружа ЈКП „Стандард“ Књажевац, у саставу:
 - 1) Виденовић Бобан, председник комисије, представник запослених;
 - 2) Тасић Милан, члан комисије, представник запослених;
 - 3) Станојевић Бобан, члан комисије, представник запослених;
 - 4) Милијић Зоран, члан комисије, представник запослених и
 - 5) Маја Анокић, члан комисије, представник Центра Потрошача Србије -ЦЕПС из Београда
2. Комисија је дужна да спроводи поступак по рекламацијама потрошача–корисника комуналних услуга у складу са Законом о заштити потрошача („Сл. гласник РС“ бр. 88/2021), Законом о комуналним делатностима („Сл. гласник РС“ бр. 88/2011, 104/2016 и 95/2018), Одлуком о комуналним делатностима на територији Општине Књажевац ("Сл.лист Општине Књажевац" број 14/2017, 17/2017 и 4/2019), Одлуком о измени Одлуке о комуналним делатностима на територији Општине Књажевац („Сл.лист општине Књажевац" број 02/2019 и 09/2019), Одлуком о измени и допуни Одлуке о комуналним делатностима на територији Општине Књажевац („Сл.лист општине Књажевац" број 32/2020), као и Правилником о заштити потрошача и начину и поступку решавања рекламација ЈКП „Стандард“ Књажевац број 2114/1 од 20.12.2021. године.
3. За лица овлашћена за пријем рекламација потрошача одређују се:
 - 1) Светлана Лазаревић, администратор
 - 2) Ирена Јеленковић, административни радник
 - 3) Данијела Ивковић, правни референт
4. Лице овлашћено за пријем рекламација дужно је да:
 - Прими рекламацију потрошача и да је заведе у Књигу евиденције рекламација купаца,
 - Да одмах по пријему рекламације потрошача исту достави Комисији за решавање рекламација потрошача.
5. Одлуку доставити свим члановима Комисије, као и лицима овлашћеним за пријем рекламација потрошача.
6. Ову одлуку објавити на огласним таблама предузећа.



ЈКП „Стандард“ Књажевац
В.Д. Директора
Митић Небојша, дипл.инг.маш.